



MaQuestionMedicale Données financières

6 octobre 2025



Synthèse de l'Année 2025

Performance globale

1 150 000 €

Chiffre d'affaires total annuel (projection)

650 k€

Télésecrétariat
57% du CA

270 k€

Téléconsultations
23% du CA

210 k€

Bornes
18% du CA

20 k€

Grands Comptes
2% du CA

Performance exceptionnelle

2025 marque un franchissement majeur avec 1,15 M€ de chiffre d'affaires, soit +29% par rapport à 2024. Cette performance s'appuie sur un modèle diversifié avec quatre piliers d'activité complémentaires démontrant la solidité de notre stratégie.



Trajectoire 2022-2025

Trois années de croissance forte

CA Total Annuel

Année	CA Total	Croissance
2022	190 000 €	Année de base
2023	385 000 €	+103%
2024	890 000 €	+131%
2025	1 150 000 €	+29%

Multiplication par 6 en 3 ans

De 190k€ en 2022 à 1,15M€ en 2025, notre chiffre d'affaires a été multiplié par 6. Cette croissance exceptionnelle témoigne de la solidité de notre modèle et de notre capacité à répondre aux besoins du marché de la télésanté.



Performance Trimestrielle 2025

Évolution par trimestre

CA Total par Trimestre

Trimestre	TLS	TC	Bornes	Total
Q1 2025	140 000 €	60 000 €	50 000 €	250 000 €
Q2 2025	170 000 €	70 000 €	55 000 €	295 000 €
Q3 2025	160 000 €	70 000 €	52 000 €	282 000 €
Q4 2025 (proj.)	180 000 €	70 000 €	53 000 €	303 000 €

Croissance régulière tout au long de l'année

Après une forte accélération en 2024, l'année 2025 maintient une croissance soutenue avec une progression trimestrielle continue. Le CA moyen par trimestre s'établit à 283k€, en hausse de 27% par rapport à 2024.



Champion 2025 : Télésecrétariat

Le moteur de notre croissance

650 000 €

CA annuel TLS 2025

Performances clés

Contribution au CA total

57%

Croissance vs 2024

+44%

CA moyen trimestriel

162 500 €

Pilier stratégique validé

Le télésecrétariat est un des piliers rentable de notre activité. Avec une croissance continue tout au long de l'année et un pic à 180k€ en Q4, ce service démontre une demande forte et pérenne du marché.



Téléconsultations 2025

Rebond et optimisation

270 k€

CA annuel TC

23%

Part du CA total

5,10€

Commission moyenne

Analyse comparative

Indicateur	2024	2025	Évolution
CA annuel	260 000 €	270 000 €	+4%
Commission moyenne	4,90 €	5,10 €	+4%

Performance stable et rentabilité en hausse

Les téléconsultations affichent une croissance modérée de +4% en 2025, démontrant la solidité de ce pilier. La commission moyenne atteint 5,10€, confirmant l'amélioration continue de notre monétisation. Une base solide pour accélérer en 2026.



Bornes 2025

Forte accélération

210 k€

CA annuel Bornes

18%

Part du CA total

~95

Bornes vendues en 2025

Évolution annuelle

CA 2024

163 000 €

CA 2025

210 000 €

Variation

+29%

Croissance soutenue du parc installé

Les bornes affichent une excellente performance en 2025 avec +29% de croissance. Le parc installé continue de s'étendre, créant une base pour la transition vers un modèle SaaS avec revenus récurrents dès 2026.



Points Forts de 2025

Nos réussites

1. Performance Exceptionnelle : 1,15 M€

Croissance de 29% et franchissement d'un palier stratégique majeur, multipliant par 6 le CA depuis 2022.

2. Télésecrétariat : Locomotive Confirmée

650k€ de CA (+44% vs 2024), confirmation du leadership sur ce segment avec 57% du CA total.

3. Croissance Équilibrée sur Tous les Piliers

TLS +44%, TC +4%, Bornes +29% : tous nos piliers contribuent positivement à la performance.

4. Amélioration Continue de la Rentabilité

Commission TC à 5,10€ (+4%), optimisation des process, marges en progression sur toutes les activités.



Axes d'Amélioration Identifiés

Opportunités pour 2026

1. Accélération Téléconsultations

Enjeu : Passer de 270k€ à 360k€ (+33%)

Action : Campagne de développement consultations programmées, partenariats mutuelles

2. Signature de Nouveaux Grands Comptes

Enjeu : Créer un 4ème pilier significatif (120k€)

Action : Signature de 5-8 nouveaux grands comptes en 2026, structuration d'une offre entreprise dédiée, mise en place d'une équipe commerciale BtoB

3. Récurrence sur les Bornes

Enjeu : Transformer le modèle économique

Action : Implantation géographique plus étendue, services à valeur ajoutée

4. Expansion TLS

Enjeu : Capitaliser sur le succès (+15%)

Action : Automatisation, nouvelles spécialités, expansion géographique



Année 2024 vs 2025

Analyse comparative détaillée

Indicateur	2024	2025	Évolution
CA Total	890 000 €	1 150 000 €	+29%
Télésecrétariat	450 000 €	650 000 €	+44%
Téléconsultations	260 000 €	270 000 €	+4%
Bornes	163 000 €	210 000 €	+29%
Grands Comptes	17 000 €	20 000 €	+18%

Performance globale remarquable

2025 confirme la trajectoire de croissance avec +260k€ de CA supplémentaire. Tous les piliers contribuent positivement, avec une accélération particulièrement forte du TLS (+200k€) et des Bornes (+47k€). Cette croissance équilibrée renforce notre position sur le marché.



Stratégie 2026

Quatre piliers d'action

Pilier 1 : Croissance TLS (+100k€)

- Automatisation des processus
- Extension à de nouvelles spécialités
- Expansion géographique

Pilier 2 : Accélération TC (+90k€)

- Campagne consultations programmées
- Partenariats mutuelles et entreprises
- Optimisation parcours patient

Pilier 3 : Décollage Grands Comptes (+120k€)

- Pipeline de 15-20 prospects qualifiés
- Équipe commerciale dédiée
- Signature de 5-8 nouveaux grands comptes

Pilier 4 : Innovation Produit

- IA pour optimisation secrétariat
- Services à valeur ajoutée bornes
- Plateforme unifiée patient/praticien



Facteurs Clés de Succès

Nos atouts pour 2026

Atouts Internes

Base client solide et fidèle



Plateforme technologique éprouvée



Équipe expérimentée



Modèle économique validé



Contexte Favorable

Marché porteur

- Croissance continue de la télémédecine
- Pénurie de secrétaires médicales
- Digitalisation des parcours de soins
- Support réglementaire fort



2025 : Une Année de Succès

Performance exceptionnelle, ambition renforcée

- 1,15 M€ de CA : +29% de croissance
- Tous les piliers en croissance positive
- TLS : locomotive confirmée (+44%)
- 2026 : cap des 1,4 M€ avec 4 piliers équilibrés

Direction 2026 avec confiance et ambition



MERCI