



OXYGEN

Revue de presse  
MaQuestionMedicale.fr

JUIN 2021

---

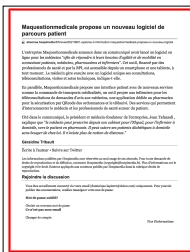
MEDIA . DIGITAL CONTENT . INFLUENCER .  
SOCIAL MEDIA . DATA-DRIVEN PR . EVENTS .

# Sommaire - MaQuestionMédicale.fr

SUPPORT	MEDIA	TITRE	PARUTION	DIFFUSION
Hospimédia	Presse pro online	MaQuestionMedicale propose un nouveau logiciel de parcours client	01/06/21	20 000 visiteurs/mois
Hospimédia	Presse pro	MaQuestionMedicale propose un nouveau logiciel de parcours client	02/06/21	Non communiqué
Terre Dauphinoise	Presse généraliste régionale	"Ici c'est pire que le désert médical"	03/06/21	12 000 lecteurs/semaine
Tout Lyon	Presse généraliste régionale	MaQuestionMedicale enrichit son offre	05/06/21	63 000 lecteurs/semaine

# Sommaire - MaQuestionMédicale.fr

SUPPORT	MEDIA	TITRE	PARUTION	DIFFUSION
Bref Eco	Presse online / éco régionale	MaQuestionMedicale connecte patients et professionnels de santé	22/06/21	51 000 visiteurs/mois
Le Tout Lyon	Presse online/ généraliste régionale	Le site de téléconsultation MaQuestionMedicale enrichit son offre	26/06/21	18 000 visiteurs/mois



## **Maquestionmedicale propose un nouveau logiciel de parcours patient**

L'entreprise Maquestionmedicale annonce dans un communiqué avoir lancé un logiciel en ligne pour les médecins *"afin de répondre à leurs besoins d'agilité et de mobilité en connectant patients, médecins, pharmaciens et infirmiers"*. Cet outil, financé par des professionnels de santé et par la BPI, est accessible depuis un smartphone et une tablette, à tout moment. Le médecin gère ensuite avec un logiciel unique ses consultations, téléconsultations, visites et actes techniques, indique-t-elle.

En parallèle, Maquestionmedicale propose une interface patient avec de nouveaux services comme la commande de transports médicalisés, un outil propre aux infirmiers pour les téléconsultations de demandes d'avis aux médecins, une application dédiée au pharmacien pour la sécurisation par QRcode des ordonnances et le télésuivi. Des services qui permettent d'interconnecter le médecin et les professionnels de santé autour du patient.

Cité dans le communiqué, le président et médecin-fondateur de l'entreprise, Jean Tafazzoli, explique que *"le médecin peut prescrire depuis son cabinet pour l'Ehpad, pour l'infirmier à domicile, vers le patient en pharmacie. Il peut suivre ses patients diabétiques à domicile sans bouger de chez lui. Il n'existe plus de notion de distance."*

**Géraldine Tribault**



## Maquestionmedicale propose un nouveau logiciel de parcours patient

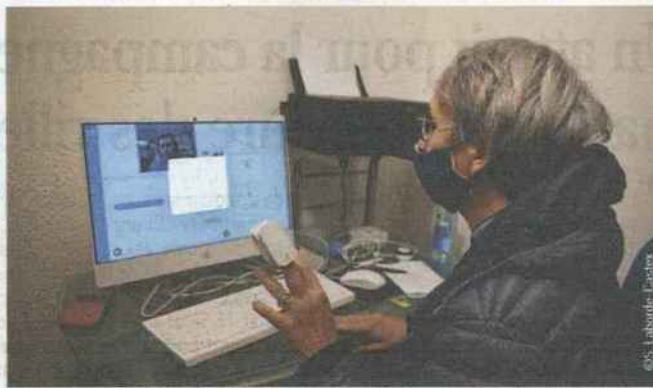
L'entreprise Maquestionmedicale annonce dans un communiqué avoir lancé un logiciel en ligne pour les médecins " afin de répondre à leurs besoins d'agilité et de mobilité en connectant patients, médecins, pharmaciens et infirmiers ". Cet outil, financé par des professionnels de santé et par la BPI, est accessible depuis un smartphone et une tablette, à tout moment. Le médecin gère ensuite avec un logiciel unique ses consultations, téléconsultations, visites et actes techniques, indique-t-elle.



**TÉLÉMÉDECINE /** Depuis la mi-janvier, la commune de Saint-Nazaire-le-Désert (Drôme) propose un accès à la télémédecine pour ses 196 habitants et ceux des communes voisines.

## « Ici, c'était pire que le désert médical »

**A**u cœur de la vallée de la Roanne, entre Diois et Baronnies, Saint-Nazaire-le-Désert compte à peine 200 habitants. Pourtant, la commune est loin d'être désertique. La vie locale est animée par une école, une auberge, un centre d'incendie et de secours, une agence postale communale, un espace public internet, entre autres. Ne manquait qu'un accès à des consultations médicales. C'est chose faite avec l'inauguration le 19 janvier dernier d'une salle aménagée pour la télémédecine au sein de l'espace « tourisme info services » (TIS). « Nous sommes à 25 kilomètres du premier médecin, avec des conditions de route souvent compliquées l'hiver. Il y a encore une dizaine d'années, un médecin venait de Saillans faire des permanences le mercredi matin dans un local mis à disposition par la commune, raconte Daniel Fernandez,



À Saint-Nazaire-le-Désert, qui n'a pas vu un médecin depuis plus de dix ans, il est désormais possible de bénéficier d'une téléconsultation avec des appareils médicaux connectés.

maire. Cela évitait à la population de faire 50 km aller-retour pour un renouvellement d'ordonnance. Mais son remplaçant n'a pas souhaité poursuivre. Pour les habitants, c'était devenu pire qu'un désert médical, sans médecin, sans pharmacie, sans infirmier, sans kiné ». Aussi quand l'élu est mis en contact avec la société « Ma question médicale » - plateforme de consultation en ligne fondée par Jean Tafazzoli, médecin à la Tour-de-Salvagny (Rhône) - il est rapidement convaincu du service qui peut être rendu à la population. Saint-Nazaire-le-Désert devient commune pilote pour implanter un espace de téléconsultation. Pour cela, les élus décident de s'appuyer sur le TIS, tiers lieu associatif qui

gère depuis 2009 l'espace public internet. Après quelques travaux d'isolation phonique, une pièce est aménagée pour accueillir le matériel nécessaire à la téléconsultation : ordinateur, stéthoscope électronique, saturemètre, tensiomètre, connectés en Bluetooth... Soit un investissement de près de 1 800 euros pour la commune, qui s'acquitte par ailleurs d'un abonnement mensuel de 69 euros pour la maintenance du système.

### « Le présentiel reste la priorité »

Grâce à ces équipements, les habitants peuvent, durant les horaires d'ouverture du TIS (du lundi au samedi matin), avoir accès à l'un des méde-

cins du territoire partenaires de la plateforme. Pour cela, il leur suffit de créer un compte, si besoin avec l'aide d'une animatrice du TIS. La téléconsultation est réglée en ligne et bénéficie d'un remboursement si elle remplit l'une des conditions prévues par le parcours de soins défini par l'Assurance maladie : enfants de moins de 16 ans, en cas d'absence de son médecin traitant, situation d'urgence... Sur place, une imprimante permet d'imprimer une ordonnance si besoin. Autre point non négligeable : le village de Saint-Nazaire-le-Désert bénéficie d'une ligne VDSL qui permet la transmission numérique à très haute vitesse. « C'est un plus pour les habitants des villages alentours qui peuvent utiliser la plateforme ici, alors que chez eux la connexion serait insuffisante », signale Daniel Fernandez. Mais il insiste : « Cette solution n'est pas faite pour remplacer un médecin. Le présentiel reste la priorité ».

Malgré tout, il encourage ses administrés à demander à leur médecin habituel de rejoindre la plateforme. Une façon d'éviter les déplacements si la téléconsultation est possible depuis le village. Un mois après la mise en service de cet espace, les premiers retours d'utilisateurs sont très positifs, même s'ils sont encore peu nombreux. Mais pour Daniel Fernandez, peu importe les chiffres : « Je n'avais pas le droit de laisser passer une opportunité comme celle-là, même si ça ne concerne que quelques personnes. » ■

S.Sabot



## MaQuestionMédicale enrichit son offre

**Créé en 2018, le site de téléconsultation lyonnais enrichit son offre avec un logiciel dédié et prépare une deuxième levée de fonds.**

Trois ans après la mise en ligne de leur site internet de téléconsultation, les professionnels de santé lyonnais à l'origine de MaQuestionMédicale.fr accentuent leur démarche. Sous l'impulsion de Jean Tafazzoli, médecin à La Tour de Salvagny et président de MaQuestion-

Médicale, ils ont financé le développement d'un logiciel métier permettant de connecter patients, médecins, pharmaciens et infirmiers. Outil d'aide à la prescription, directement en lien avec la base de médicaments publique de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament, ce logiciel intègre un portefeuille électronique pour faciliter la facturation. Par ailleurs, l'agenda qui sera proposé doit être connecté, dès le mois de juin, avec un secrétariat téléphonique à prix coûtant. « Toutes ces

fonctions viennent compléter l'offre de téléconsultation déjà présente sur le site et qui s'intègrent parfaitement au reste des fonctionnalités existantes », précise Jean Tafazzoli. MaQuestionMédicale réunit aujourd'hui 3 000 médecins et a réalisé plus de 200 000 consultations depuis sa création. Après une première levée de fonds de 1 M€ en « love money », une deuxième opération plus ambitieuse est en cours de finalisation.

**J.D.**



## MaQuestionMedicale connecte patients et professionnels de santé



De g. à d. : Sofiane Omri, Xavier Lojacono et Vincent Oeillet, trois des cinq associés de MaQuestionMédicale.

Guillaume Bouvy

La start-up lyonnaise, créée en 2019, a pour objectif de simplifier le quotidien des médecins et des patients via la télémédecine. Elle prépare une levée de fonds de 5 millions d'euros.

MaQuestionMedicale offre en quelque sorte un cabinet médical dématérialisé et mobile. « Notre solution permet d'éviter aux patients de revenir au cabinet de leur médecin, lorsqu'il faut renouveler une ordonnance. Cela limite aussi l'aspect administratif des médecins », souligne Vincent Oeillet, associé et par ailleurs médecin généraliste en libéral. En 2020, 200 . 000 téléconsultations ont pu avoir lieu par le biais du site.

Outre son site et son application mobile développée en interne, MaQuestionMedicale a adjoint une autre filiale dédiée au matériel connecté, que la jeune pousse propose aux officines, Ehpad et infirmiers, moyennant un abonnement. Ce kit comprend notamment une tablette avec caméra et des appareils connectés. « Ils permettent l'analyse des données, par exemple sur le taux de glycémie. Les pharmacies peuvent accueillir les patients, les mettre en relation avec le médecin et les patients peuvent obtenir leur ordonnance juste après la consultation », explique Xavier Lojacono, développeur et associé.

Levée de fonds de 5 M€

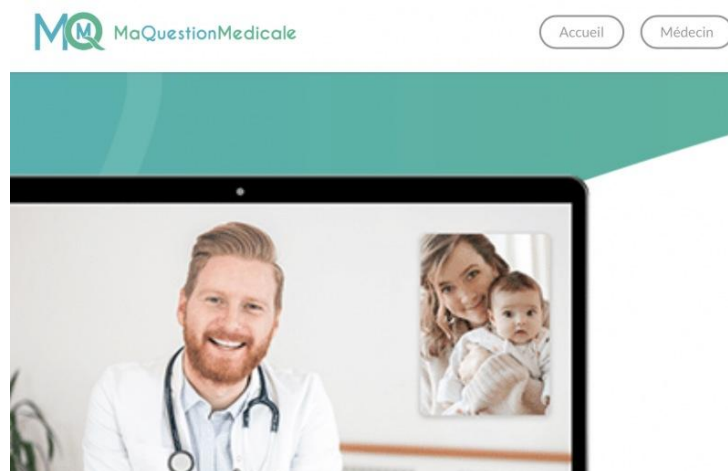
[Visualiser l'article](#)

Le modèle économique repose sur un prélèvement réalisé auprès des médecins pour chaque téléconsultation effectuée. Sur 25 euros, MaQuestionMédicale prend ainsi 75 centimes. Bpifrance a participé à hauteur de 300 K€ au financement de l'innovation. Et une levée de fonds est en train d'être menée auprès d'industriels. Elle devrait atteindre les 5 millions d'euros.

Pour l'heure, la jeune pousse compte 3.200 médecins et une dizaine de pharmacies au niveau national parmi ses clients. D'ici la fin de l'année, entre cinq à dix embauches devraient avoir lieu. A ce jour, MaQuestionMédicale emploie douze développeurs.



## Le site de téléconsultation Ma Question Médicale enrichit son offre



Créé en 2018, le site de téléconsultation lyonnais enrichit son offre avec un logiciel dédié et prépare une deuxième levée de fonds.

Trois ans après la mise en ligne de leur site internet de téléconsultation, les professionnels de santé lyonnais à l'origine de MaQuestionMédicale.fr donnent une nouvelle impulsion à leur démarche. Sous l'impulsion de Jean Tafazzoli, médecin à La Tour de Salvagny et président de MaQuestionMédicale, ils ont financé le développement d'un logiciel métier permettant de connecter patients, médecins, pharmaciens et infirmiers.

Outil d'aide à la prescription, directement en lien avec la base de médicaments publique de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament, ce logiciel intègre un portefeuille électronique pour faciliter la facturation. Par ailleurs, l'agenda qui sera proposé doit être connecté, dès le mois de juin, avec un secrétariat téléphonique à prix coûtant. *"Toutes ces fonctions viennent compléter l'offre de téléconsultation déjà présente sur le site et qui s'intègrent parfaitement au reste des fonctionnalités existantes"* , précise Jean Tafazzoli.

MaQuestionMédicale réunit aujourd'hui 3 000 médecins et a réalisé plus de 200 000 consultations depuis sa création. Après une première levée de fonds de 1 M€ en "love money", une deuxième opération plus ambitieuse est en cours de finalisation.